



GAMLEC

LEARN TO PLAY - PLAY TO LEARN

GEWELDIG!

Wat een prestatie, jullie verpleeghuis heeft met het idee eerst een huisbezoek af te leggen bij een nieuwe bewoner om zo een compleet beeld te krijgen de innovatieprijs Oprechte Zorg gewonnen.



➡ 4

GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.1.1.**

HEEL GOED GEDAAN!

Je hebt een prijs gewonnen voor het aanbieden van een nieuwe service in je verpleeghuis. Deskundige vrijwilligers geven advies hoe bewoners aanspraak kunnen maken op financiële ondersteuning. Dit advies is ook voor familie en vrienden van de bewoner. Erg service gericht.



**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.1.2.**

ZO GOED!

Kijk naar de bewoners en hoe ze blij zitten te kletsen aan de ronde tafel in de gang. De kop koffie en thee die voor ze wordt ingeschonken maakt het helemaal af. Goed idee van je om deze tafel hier neer te zetten!



→ 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.2.3.**

COMPLIMENTEN!

Het is je gelukt, alle bewoners zijn razend enthousiast over de manier waarop jij de kerstlunch hebt verzorgd.

De mooi gedekte tafel, het lekkere eten en de geur van de kerstboom: het was een kerst met een gouden randje!



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.2.2.**

GOED GEDAAN!

Brieven schrijven van de oude stempel?
Helemaal niet. Jouw idee om jongeren te vragen met bewoners brieven en kaartjes te schrijven is geweldig.
En kijk eens hoeveel post ze terug krijgen?!



||| → 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.3.3.**

YES!

Er zijn door het bedrijf waar jij laatst contact mee had tien iPads voor onze huiskamers gedoneerd.

Hierdoor kunnen onze bewoners op afstand contact houden met hun geliefden.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.3.4.**

GOED GEDAAN!

Dat jonge studenten nu bij ons in huis bewoners wegwijs maken op de iPad komt door jouw oproepje op school. En wat is het toch mooi om te zien dat ze zoveel lol met elkaar hebben.



||||→5

GEWELDIG!

GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM:

P 2.3.4.

GOED GEDAAN!

Wat mooi dat jullie één keer per jaar familie en vrienden van bewoners die vrijwilligerstaken in huis verrichten belonen met een waarderingsetentje. Hun aanwezigheid is van onschatbare waarde voor het welzijn van de bewoners.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.3.6.**

HEEL GOED GEDAAN!

Meneer Du Pré en mevrouw Bol zijn de beste vrienden geworden.

Dat allemaal doordat jij meneer Du Pré had voorgesteld ergens anders te gaan zitten in het restaurant.



➡ 4

GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.3.2.**

GOED GEDAAN!

Een beetje lippenstift en rouge, heerlijke parfum en haar allermooiste jurk en juwelen maakten dat mevrouw Girardot zich de koningin van de afdeling voelt. Ze had een topdag en jij had goed gezien dat zij dit nodig heeft.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.3.4.**

GEFELICITEERD!

Vorige week moest mevrouw Sanders in bed blijven en kon zij niet meedoen met de middagsnack.

Niemand realiseerde zich dat en zij kreeg niets te eten tot het avondeten.

Om dit in het vervolg te voorkomen, zette jij een bord op de afdeling met herinneringen in kleur voor de medewerkers.

Fantastisch!



➡ 3

GEWELDIG!

GA 3 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM:

A 1.2.3.

WAT GOED!

Wat fijn dat je zo'n goede band hebt met de familie van bewoners en oprecht geïnteresseerd in hen bent.

Daardoor wist je dat de dochter van mevrouw Houssein lach- en yogales geeft en nu vrijwillig wekelijks een uurtje lach- en yogales geeft op de afdeling.



→ 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.3.6.**

GOED GEDAAN!

Mevrouw Hoek vond het heerlijk jou haar levensverhaal te vertellen.

Ze raakte niet uitgepraat.

Die brede lach op haar gezicht... iedereen smolt!



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.2.1.**

GOED GEDAAN!

Wat een fleurige dag heb jij mevrouw Otten bezorgd. Ze is gek op bloemen en dat jullie samen de pluktuin in zijn gegaan en een mooie bos voor op haar kamer hebben geplukt, is echt geweldig.



||| → 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.5.5.**

GOED GEDAAN!

Dat was een mooi idee: jouw dansschool uitnodigen voor een dansclinic op de afdeling. De bewoners vonden het fantastisch.



||||→5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.2.2.**

GOED GEDAAN!

De lente en paasdagen naderen.
Wat een goed idee om met bewoners
en vrijwilligers het huis in lentestijl te
versieren.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.1.3.**

GOED GEDAAN!

En toen stond daar zomaar de jeugdvriendin van mevrouw Fresco in haar kamer.

Wat fantastisch dat je deze wens hebt uit laten komen en deze emotionele ontmoeting hebt geregeld.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.3.1.**

HEEL MOOI!

Mevrouw Lagerman stond vanmorgen al om negen uur klaar om met je te gaan shoppen.

Ze kon niet wachten.

Toen ze thuis kwam en ons haar mooie aankopen liet zien glunderde ze van oor tot oor.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.4.2.**

GOED GEDAAN!

Wat een goed idee om kleine overzichtelijke plekken in de tuin te maken waar je met bewoners kan tuinieren.

Het is hartverwarmend om te zien hoe blij zij zijn als ze hun eigen planten en bloemen verzorgen.



→ 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.1.5.**

KIJK NU WAT GOED!

Mevrouw Jansen en meneer Bertels zijn samen met de buurtbus Rijden en Begeleiden op pad geweest.

Fijn dat jij dat voor hen hebt geregeld. Met een beetje hulp zijn zij heel zelfstandig.



GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.3.3.**

GEFELICITEERD!

Jouw verpleeghuis kreeg een officiële onderscheiding. Het kocht namelijk tablets en andere hulpmiddelen om videobellen mogelijk te maken voor de bewoners. Iedereen was zo gelukkig!



➡ 3

GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.3.1.**

GOED ZO!

Wat is het toch fijn dat jullie altijd klaar staan om bewoners te helpen bij het maken van videocontact met familie en vrienden.



■■■➔3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.3.4.**

GOED GEDAAN!

De voorleesavonden die je hebt geïntroduceerd zijn een groot succes. En dat de bewoners zelf hun favoriete boek uit mogen zoeken is natuurlijk helemaal mooi.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM:

P 2.2.6. - 2.3.6.

HEEL MOOI!

Elk jaar met Kerstmis nodigt het verpleeghuis een groep mensen uit de buurt uit om de bewoners te bezoeken. Dit is voor de bewoners een mooie gelegenheid om nieuwe mensen te ontmoeten en sociale contacten te leggen.



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.4.2.**

GOED GEDAAN!

Mooi om te zien hoe jij de kinderen van de kinderopvang één keer per week laat komen om met de bewoners te praten, te zingen en een dansje te doen. Echt hartverwarmend!



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.4.2.**

WAT EEN GOED INITIATIEF!

Bewoners kunnen ook meedoen aan de verkiezingen voor de Tweede Kamer.

Het stembureau is nu voor het eerst ook in het verpleeghuis.

De bewoners zijn blij want zij voelen zich gewaardeerd.



➡ 4

GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.5.3.**

GOED GEDAAN!

Erg aardig van je om elke morgen met mevrouw Van Staalduinen naar de kiosk te lopen om haar krantje te kopen.

Je ziet aan haar dat ze blij is dat ze dat samen met jou nog kan doen.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.4.1.**

GOED GEDAAN!

Meneer en mevrouw Rossi praten nu een week nadat jij hen begeleidde naar de opera nog steeds over deze geweldige ervaring.

Mooi dat je dit voor hen wilde doen.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.5.5.**

GOED GEDAAN!

Het geloof en de kerk zijn voor mevrouw Kuipers enorm belangrijk.

Dat jij haar vergezelde bij de kerkdienst maakte haar heel gelukkig!



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.5.1.**

GOED GEDAAN!

Mevrouw Suza vertelde vandaag wederom hoe blij ze was dat jij voor haar een rolstoeltaxi had geregeld. Nu kan ze naar de verjaardag van haar kleinzoon.



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.3.1.**

GOED GEDAAN!

Heel knap dat je ontdekte dat meneer Vis rustig wordt als hij 's morgens en 's avonds een wandelingetje door het dorp maakt. De medicatie tegen de onrust is hierdoor niet meer nodig.



→ 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.2.2. - 2.2.3.**

GOED GEDAAN!

Eindelijk is het zover: er komt een herinneringskamer. Dankzij jouw inzet wordt deze ingericht met spullen gedoneerd door bewoners die bij ons zijn komen wonen en de kringloopwinkel.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.2.3.**

GOED GEDAAN!

Lieve kleine hondjes: bewoners zijn er dol op. Heel fijn dat jij contact zoekt met mensen die eens in de week langs willen komen met hun hondje.



GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.5.6.**

GOED GEDAAN!

Jouw Noorse bewoonster mevrouw Johansen kon haar geluk niet op toen jij speciaal voor kerst met haar een gemberkoek ging bakken.



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.5.4.**

GOED GEDAAN!

Het is je gelukt: je hebt de bewoners geholpen bij het schrijven van ruim 250 kerstkaarten voor hun geliefden. Wat zullen zij verrast zijn als ze de kaart ontvangen.



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.3.3.**

GOED GEDAAN!

Wat is het mooi dat jij een fancy fair hebt georganiseerd waar de handgemaakte spullen van de bewoners werden verkocht. En dat je de opbrengst gebruikt voor leuke activiteiten is natuurlijk helemaal fantastisch!



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.4.2.**

GOED GEDAAN!

Mevrouw Thakoersingh vertelde jou dat ze zo graag het luisterboek Afkes Tiental wilde hebben.

Het was voor jou even zoeken, maar je hebt het gevonden.

Wat is mevrouw Thakoersingh blij!



■■■➔3

GEWELDIG!

GA 3 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM:

A 1.5.5.

GOED GEDAAN!

Wat mooi dat je je de laatste tijd hebt ingezet om van elke bewonersvoordeur een bijzondere deur te maken.

Je hebt ze laten beplakken met behang met een bijzondere deur en naast de deur heb je een herinneringskastje opgehangen.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **P 2.1.4.**

GOED GEDAAN!

Mevrouw Kaya kan moeilijk kauwen en slikken, maar een ding wil ze niet en dat is sondevoeding.

Dat jullie het dagelijks voor elkaar krijgen om voor haar een smakelijke, gepureerde maaltijd klaar te maken doet haar enorm goed!



→ 5

**GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.5.1.**

GOED GEDAAN!

Elke week komt mevrouw Onderwater, de manager, persoonlijk de post overhandigen aan de bewoners. In geval bewoners niet zelf de post kunnen openen, vraagt zij familieleden om de bewoners hierbij te helpen. Excellent!



➡ 4

GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **D 3.3.7.**

GEWELDIG!

De goede fee heeft de tafel prachtig gedekt.
De bewoners zullen de maaltijd hierdoor nog
lekkerder vinden.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.2.2.**

MOOI!

De goede fee heeft van de servetten prachtige vogeltjes gevouwen.
Wat staat dat gezellig die vogels naast het bord.



GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.2.2.**

FIJN!

De goede fee houdt van bloemen en daarom heeft ze van de tuin een grote bloemenzee gemaakt. De bewoners zijn er dol op!

4

GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.3.1.**

GOED GEDAAN!

De goede fee organiseerde een rommelmarkt. De bewoners hebben hier heerlijk gesnuffeld en voerden mooie gesprekken met elkaar.



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**



COMPENDIUM: **P 2.4.2.**

ONTROEREND!

De goede fee regelde dat mevrouw Bouarfa de iftar met haar familie kon bijwonen. Dat was voor haar een mooi, emotioneel moment.



||| → 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **P 2.4.1.**

GEWELDIG!

De goede fee regelde een rookruimte in de tuin, zodat bewoners ook nu ze hier wonen van een sigaretje kunnen genieten.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.2.6.**

PRACHTIG!

De goede fee is gek op mooie kapsels en wist zeker dat de bewoners er net zo over dachten.

Daarom regelde ze dat er elke week een kapper langs de bewoners gaat.



→ 5

GEWELDIG!
GA 5 PLAATSEN VOORUIT.

COMPENDIUM: **A 1.3.5.**

HEEL FIJN!

De goede fee verraste meneer Jones met een uitgebreid ontbijt op bed.

Hij genoot en vertelde dat zo'n ontbijt op bed vroeger zijn geluksmomentje was.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.5.3.**

GOED GEDAAN!

De goede fee regelde een filmmiddag op de afdeling en liet de mensen genieten van een film uit de oude doos: 'Gone with the wind'.



III → 3

GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **P 2.5.1.**

HEEL MOOI!

De goede fee ontdekte dat veel mensen in huis van gedichten houden en organiseerde een gedichtenmiddag. Niet alleen voor de bewoners zelf, maar ook hun geliefden en de burgemeester waren er.

Hij opende deze middag met de woorden van Toon Hermans: 'Stil en oprecht.'



➡ 4

**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.2.4.**

TOP!

Omdat de één beter kan horen dan de ander, besloot de goede fee voor iedereen op de afdeling een eigen draadloze koptelefoon te kopen.

Nu kunnen ze zelf bepalen hoe hard ze het geluid van de TV willen hebben.



**GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.2.5.**

TOP!

De goede fee ontdekte dat een bewoner het naaien in haar atelier mist.

Ze regelde daarom een naaimachine, stoffen en draad zodat mevrouw weer kon naaien.

**→ 5****GEWELDIG!****GA 5 PLAATSEN VOORUIT.****COMPENDIUM:****P 2.2.1.**

MOOI!

Mevrouw Antonius houdt van snelheid, maar in haar rolstoel gaat ze niet zo hard vooruit. De goede fee regelde daarom voor haar een elektrische rolstoel. Nu kan ze zich veel makkelijker verplaatsen.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **A 1.3.1.**

GOED!

Mevrouw Beel gaat elke twee weken naar haar vriendinnen. Ook nu ze slechter ter been is en haar geheugen haar vaak in de steek laat, zorgt de goede fee ervoor dat ze naar haar vriendinnen kan blijven gaan.



GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **P. 2.3.1.**

WONDERBAARLIJK!

Continue elk uur strooit de goede fee haar toverpoeder in het verpleeghuis om ervoor te zorgen dat elke verzorgende op de kamerdeur klopt alvorens naar binnen te gaan. De bewoners zijn zo dankbaar!



➡ 3

**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**



COMPENDIUM: **D 3.3.1.**

GOED GEDAAN!

Altijd kloppen voordat je de deur van een bewoner opent. Het is bijna een mantra van de goede fee en wat zijn de mensen gelukkig dat zij mogen bepalen wanneer iemand binnenkomt.



**GEWELDIG!
GA 3 PLAATSEN VOORUIT.**



COMPENDIUM: **D 3.4.2.**

GEWELDIG!

Super fijn dat de goede fee er voor heeft gezorgd dat het zorgteam zo divers is dat er voor alle bewoners wel iemand is met wie er een bijzondere klik is of iemand met eenzelfde achtergrond.



GEWELDIG!
GA 4 PLAATSEN VOORUIT.



COMPENDIUM: **D 3.4.2.**

Mevrouw Ros zit in zak en as.
Ze moest tijdens de maaltijd nodig
plassen.
Ze vroeg de zuster haar te helpen,
maar die zei geen tijd te hebben.
Nu heeft ze het laten lopen.
Ze voelt zich verdrietig en alleen.



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.
Pak een nieuwe kaart en
probeer het nog een keer.

COMPENDIUM: **A 1.1.1.**

Meneer Nijhuis is dol op lekkere luchtjes. In zijn zorgplan staat dat hij dit graag elke dag op wil, maar de zorg zegt hiervoor geen tijd te hebben.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.3.4.**

Meneer Wester lijdt aan dementie. Als je langzaam tegen meneer Wester praat dan kan hij je volgen.

Helaas verliezen sommigen het geduld en schreeuwen tegen hem.

Meestal komt dat omdat ze niet geleerd hebben hiermee om te gaan.



3 ←

OH NEE!

GA 3 PLAATSEN ACHTERUIT.

COMPENDIUM:

D 3.2.4.

Mevrouw Yilmaz is dol op haar traditionele kleding. Nu ze gevallen is heeft ze meer hulp nodig bij het aankleden en het omdoen van de hoofddoek. De verzorgende heeft gezegd dat daar geen tijd voor is en dat het bovendien erg oppervlakkig is je hiermee bezig te houden.

**2** ←**OH NEE!****GA 2 PLAATSEN ACHTERUIT.****COMPENDIUM:****A 1.3.5.**

Een kunstgebit heb je niet alleen voor het kauwen, maar gaat ook de botontkalking in de kaak tegen. Sommige mensen doen het gebit bij de bewoner uit, omdat ze denken dat het comfortabeler is voor ouderen als ze geen gebit in hebben.

**1**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA!**

COMPENDIUM: **A 1.3.7.**

Al ruim 60 jaar drinkt mevrouw Hol elke avond een glas rode wijn.
Nu ze in het verpleeghuis woont mag dat niet meer.
De regel is namelijk: geen alcohol.
Zelfs niet als je geen medicatie gebruikt.

**1**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA!**

COMPENDIUM:

A 1.2.5.

Zo saai! De bewoners krijgen vrijwel elke dag hetzelfde eten.

Ze zouden graag mee willen denken over het eten en eens iets anders dan aardappels, groenten en vlees op het menu willen.



1●

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA!**

COMPENDIUM:

A 1.2.1.

Mevrouw Zwart woont sinds een paar weken in het verpleeghuis, maar wist niet dat er elke zondag een kerkdienst in de huiskapel is. Terwijl ze daar graag naar toe zou willen.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.5.1.**

Mevrouw Zomer voelt zich eenzaam.
Het is weekend en dan zijn er geen
activiteiten in huis.
Haar familie en vrienden wonen te ver
weg om haar te bezoeken.



1●

**OH NEE! SLA EEN BEURT
OVER EN DENK NA OVER DE
ACTIVITEITEN DIE BEWONERS
Zouden WILLEN DOEN.**

COMPENDIUM:

A 1.5.5.

Meneer Cohen is rusteloos en moet rond kunnen wandelen.

Hij ontdekt de uitgang, voelt aan de deurknop en wordt erg boos omdat de deur op slot zit. De deur is niet goed verborgen, zoals soms helpt bij mensen met dementie.

Hij zou zichzelf kunnen bezeren!



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.
Pak een nieuwe kaart en
probeer het nog eens.

COMPENDIUM: **A 1.3.1.**

Mevrouw de Graaff mist haar poesjes. In het verpleeghuis waar ze woont zijn huisdieren niet welkom en de huizen waar ze wel welkom zijn hebben een lange wachtlijst.

**1**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM:

A 1.5.6.

Meneer Bloem is nooit gestopt met roken. In het verpleeghuis waar hij nu is, is roken verboden.

Dit is frustrerend voor hem.

Arme man!



1●

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM:

A 1.2.6.

Mevrouw Geurts blijft vandaag een dag op bed liggen. Dat doet ze wel vaker als ze vermoeid is.

De zorg komt dan regelmatig bij haar kijken en vertroetelen haar een beetje. Maar vandaag niet, niemand dacht aan haar. Tot de avonddienst heeft ze niemand gezien en niets gegeten en gedronken.

**1●**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM:

A 1.2.3.

Meneer van Dijk rookt elke avond na het eten een sigaretje. Dit is zijn genietmomentje. Vanavond kan niemand hem vergezellen naar de rookruimte en daarom kan hij niet roken. Hij is er verdrietig van.



**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.2.6.**

Meneer Youssef is Moslim en eet geen varkensvlees.

Vandaag is hier niet goed over nagedacht en staat er een varkenshaasje op het menu.

Voor meneer Youssef is er geen alternatief.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.

COMPENDIUM:

A.1.2.1.

Mevrouw Rudolfs probeerde een pakje sigaretten uit de automaat te halen, maar helaas: de automaat is defect. Ze heeft enorme behoefte aan een sigaret, maar er is niemand die haar kan helpen en haar kinderen wonen te ver weg om even een pakje te brengen.



**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.4.1.**

Elke dag baddert mevrouw Van Rossem. De verzorgenden die haar hierbij helpen voeren hele gesprekken met elkaar. Mevrouw van Rossem wil graag meedoen met het gesprek, maar krijgt daar de kans niet toe.



2 ←

OH NEE!

GA 2 PLAATSEN ACHTERUIT.

COMPENDIUM:

D 3.2.1

Mevrouw Oliviera houdt van mooie kleding, maar helaas kan ze dit zelf niet meer bij elkaar scharrelen en aantrekken. De verzorgenden die haar helpen, hebben hier ook geen tijd voor.



2 ←

**OH NEE!
GA 2 PLAATSEN ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.3.5.**

Mevrouw Frank houdt absoluut niet van kool. Toch moet ze het eten, want in huis is het motto: eten wat de pot schaft.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **A 1.2.1.**

Door een virusuitbraak mogen de bewoners geen bezoek ontvangen. Dit is heel erg voor de bewoners.

**10**

**SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM:

P 2.3.1.

De juwelen van mevrouw de Jager zijn gestolen.

Ze had ze graag in een kluisje gestopt, maar dat ontbreekt op haar kamer.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.3.2.**

Een ethische gedragscode beschrijft goede voorbeelden om te volgen, zoals transparantie, integriteit en professionaliteit.

Het is een code om professioneel te werken en een gedragscode voor medewerkers.

Het is een schande als verpleeghuizen een dergelijke code niet hebben.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.1.1.**

Mevrouw Sanders voelde zich al dagen slecht en ging hard achteruit. Haar familie die ver weg woont is hierover niet geïnformeerd. De schok was dan ook groot toen ze hoorden dat ze is overleden. Ze hadden graag bij haar willen zijn.

**2** ←**OH NEE!****GA 2 PLAATSEN ACHTERUIT.**

COMPENDIUM:

D 3.5.3

Meneer Samtani geboren en getogen in Suriname, is vegetariër. Het verpleeghuis biedt hem geen vegetarische maaltijden aan.



OH NEE.

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Pak een nieuwe kaart en probeer het nog een keer.

COMPENDIUM:

A 1.5.2.

Mevrouw Sual is vandaag een half uur op zoek geweest naar het restaurant, maar kon het nergens vinden. Ze bleef maar rondjes lopen en nergens zag ze een bordje met 'restaurant' of de bekende aanwijzing 'mes en vork.'



**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.1.1.**

De bewoners van het verpleeghuis willen graag allemaal genieten van het lenteweer in de prachtige tuin, maar er zijn te weinig stoelen.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **P 2.1.2.**

De familie van mevrouw Susi zou graag eens privé met hun moeder willen praten, maar er zijn altijd mensen in hun omgeving en een privéplekje in huis is er eigenlijk niet.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.

COMPENDIUM: **P 2.3.5.**

Zoals overal, is ook hier een cliëntenraad. De raad vergadert enkele keren per jaar om te bespreken wat beter kan. Echter, niemand luistert ernaar of doet er wat mee.

**10**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **P 2.5.2.**

Mevrouw Merkel viert vandaag haar 94ste verjaardag, maar ze is helemaal alleen. Nu haar man is overleden heeft niemand iets voor haar georganiseerd, er is zelfs geen taartje.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.2.5.**

Meneer Den Heyer is dol op pianospelen. Helaas mocht hij zijn piano niet meenemen naar het verpleeghuis, hij mocht hem zelfs niet in zijn eigen kamer neerzetten.

**1●**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **D 3.3.3.**

Door zichtverlies is klokkijken voor mevrouw Van der Kloor heel lastig. Haar dochter heeft een fantastische digitale klok voor haar gekocht die niet alleen de dag aangeeft, maar ook de tijd. Helaas heeft de technische dienst hem zo opgehangen dat ze het net niet vanuit bed kan zien.



1 ←

**OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.3.4.**

Meneer El Boumeshouli bidt vijf keer per dag en wil dan niet gestoord worden. Helaas komt de zorg toch met regelmaat op deze momenten zonder aan te bellen of te kloppen zijn kamer binnenstormen.



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.
Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.

COMPENDIUM: **D. 3.3.5.**

Meneer Groen en mevrouw Majoor zijn stapelverliefd op elkaar en willen met elkaar naar bed. Helaas kunnen hun kamers niet op slot en tijdens een intiem moment kwam de zuster de kamer binnenstormen, ze klopte zelfs niet!

**1●**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **D 3.3.2. - D 3.4.3.**

Mevrouw De Jong denkt na over haar laatste levensfase en heeft een officiële verklaring 'niet reanimeren' ingevuld waarin zij heeft gezegd niet gereanimeerd te willen worden. De zorg weet echter niets van deze verklaring.

**1**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **D 3.5.1.**

Meneer Navarro heeft dementie en vertoont de laatste dagen zeer onrustig gedrag waarvoor hij kalmeringspillen krijgt. Na enkele dagen werd duidelijk dat het gedrag door pijn werd veroorzaakt en de pillen niet nodig zijn. Dit had voorkomen kunnen worden als er beter naar meneer geluisterd was.

**10**

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **D 3.5.2.**

Doordat de administratie een brief van meneer Rudolf opende kwam aan het licht dat hij grote gokschulden heeft en deze niet kan inlossen.

Meneer Rudolf is woedend, deze gegevens zijn privé!



3 ←

**OH NEE!
GA 3 PLAATSEN ACHTERUIT.**

COMPENDIUM: **D 3.3.7.**

Moe of niet moe, alle bewoners gaan om 19.00 uur naar bed.



1●

**OH NEE!
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM:

A 1.1.1.

Een grote groep bewoners is in opstand. In hun verpleeghuis worden alleen saaie activiteiten aangeboden als breien en sjoelen. Ze willen met een Xbox willen leren spelen, net als hun kleinkinderen.

**1**

**OH NEE.
SLA EEN BEURT OVER
EN DENK EROVER NA.**

COMPENDIUM: **P 2.2.5.**

Afschuwelijk! Deze nacht had de kwade fee nachtdienst.

Bewoners noemde ze opa's en oma's en ze maakte hun lichamelijke ongemakken belachelijk.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.



COMPENDIUM:

D 3.2.2.

Afschuwelijk! Terwijl de kwade fee iedereen ophaalde om naar de voetbalwedstrijd Nederland - Duitsland te kijken, liet ze mevrouw Smid op haar kamer. En niemand dacht eraan haar op te halen.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

COMPENDIUM: **P 2.2.4.**

Afschuwelijk! Meneer Van Dalen vroeg de kwade fee een glas water voor hem te halen.

Dat deed ze, maar ze zette het glas zo neer dat meneer er net niet bij kon.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.



COMPENDIUM:

A 1.3.6.

Wat naar! De kwade fee wil niet dat meneer Huwae op zijn kamer eet: eten doen we samen! Ze bracht hem in zijn rolstoel naar het restaurant en zette hem aan tafel bij iemand die hij niet leuk vindt. Hij heeft niet gegeten.



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.



COMPENDIUM: **A 1.2.4.**

Wat naar! Meneer Johnson had een slechte nacht. Net toen hij in slaap viel presteerde de kwade fee het zijn gordijnen, voorzien van de nodige bijgeluiden, te openen en hem te verrassen met een strakke, sterke zonnestraal in zijn kamer. Meneer schrok wakker en kon niet meer slapen.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.
Neem een andere kaart en probeer het nog een keer.



COMPENDIUM: **D 3.2.4.**

Afschuwelijk! De kwade fee had zo genoeg van het ronddwalen van mevrouw De Graaff dat ze haar op een stoel zette en vastbond.



1 ←



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.
Neem een andere kaart en probeer nog een keer.

COMPENDIUM: **D 3.1.2.**

Afschuwelijk! Mevrouw Bakker genoot van haar wekelijkse uitgebreide bad. De kwade fee vond haar maar vervelend en liet de deur van haar kamer en badkamer openstaan. Iedereen kon haar zien.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer nog een keer.



COMPENDIUM: **D 3.4.1.**

Wat naar! De kwade fee had geen zin de mobiele telefoon van meneer Singh aan de oplader te koppelen.

Nu is hij leeg en belt hij noodgedwongen vanaf de receptie met zijn zoon.

Iedereen kan meeluisteren met zijn gesprek.



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.



COMPENDIUM: **D 3.3.6.**

Wat naar! Meneer van Alfien houdt niet van komkommer, maar de kwade fee trok zich daar niets van aan en verplichtte hem de komkommer op te eten. En anders? Geen toetje.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

COMPENDIUM: **A 1.2.1.**

Wat naar! Merouw Baaijens zat heerlijk onderuitgezakt in haar grote fauteuil in de woonkamer All You Need Is Love te kijken. De kwade fee werd gek van de tune, liep naar de afstandsbediening en deed de TV uit.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

COMPENDIUM: **A 1.5.5.**

Wat naar! Zo trots als een pauw was meneer Kaya op het fotoalbum dat hij met een vrijwilliger heeft gemaakt. De kwade fee vindt het maar niets.

Pakte het en gooide het in de prullenbak.



OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

COMPENDIUM: **A 1.5.5.**

Afschuwelijk! Meneer Kowalski herkent geen gezichten meer.

De kwade fee vindt dit raar en lacht hem uit.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.



COMPENDIUM: **D 3.2.3.**

Afgrijselijk! Vanmorgen startte de kwade fee de dag op en vertelde alle bewoners dat ze voorlopig nog in bed moeten blijven liggen en dat ze kunnen plassen in hun incontinentiemateriaal.



1 ←

OH NEE!
GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

COMPENDIUM: **D 3.1.2.**

Afschuwelijk! Meneer Öskan heeft vannacht in bed geplast.

De kwade fee tettert door zijn kamer dat dit echt niet meer kan op zijn leeftijd en dat zij het nu op moet ruimen.

Iedereen op de gang geniet mee.



2 ←

OH NEE!

GA 2 PLAATSEN ACHTERUIT.

COMPENDIUM:

D 3.2.1.

Afschuwelijk! Sinds haar operatie twintig jaar geleden heet Robert geen Robert meer maar Maria.

De kwade fee vindt dit maar niets: een man is en man en wordt nooit een vrouw. Ze noemt hem steevast Robert.



1 ←

OH NEE!

GA 1 PLAATS ACHTERUIT.

Neem een andere kaart en probeer het nog eens.



COMPENDIUM: **D 3.4.4.**