



**GAMLEC**

LEARN TO PLAY - PLAY TO LEARN

## COMPLIMENTI!

La struttura ha ottenuto un riconoscimento per aver adattato i piani assistenziali dei residenti alla loro storia e alle loro abitudini allo scopo di migliorare la qualità di vita in struttura. Fieri di voi!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.1.1.**

## CONGRATULAZIONI!

Siete stati premiati per aver creato un nuovo servizio all'interno della residenza: dei volontari esperti illustrano come accedere a specifici benefici sociali, indicando ai residenti e ai loro familiari dove possono ricevere ulteriore supporto. Fieri di voi!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.1.2.**

## OTTIMO LAVORO!

Hai creato un ambiente davvero accogliente dove i residenti possono prendere caffè, tè e altre bevande, tanto che è diventato uno dei posti preferiti in cui incontrarsi per fare due chiacchiere. Fieri di voi!



→ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.2.3.**

## COMPLIMENTI!

La tua residenza è stata premiata  
per il miglior pranzo di Natale.

Il cibo era delizioso e gli allestimenti  
a tavola eccezionali!

I residenti e i loro familiari hanno  
trascorso una magnifica giornata.

Che bella festa!



➡ 4

**OTTIMO!**

**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.2.2.**

**WOW!**

La tua idea di invitare i giovani a fare volontariato ha rallegrato la giornata dei residenti. Dettare lettere e cartoline da spedire ha reso felici i residenti che non riuscivano più a farlo da soli. La riservatezza è stata naturalmente garantita.

**→ 5****OTTIMO!****VAI AVANTI DI 5 CASELLE.****COMPENDIO:****P 2.3.3.**

## GRANDE IDEA!

L'azienda informatica che hai contattato ha donato 10 tablet ai residenti.

Ora potranno tenersi in contatto con i loro familiari e amici, anche se vivono distanti o quando non possono incontrarsi fisicamente.

Wow!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.4.**

## GRANDE IDEA!

Il tuo annuncio sulla bacheca dell'Università è stato un successo. Gli studenti stanno ora insegnando ai residenti come utilizzare tablet, computer e nuove tecnologie. Non solo i residenti hanno imparato molto, ma si sono anche sentiti ispirati dai loro giovani formatori.



→ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.4.**

## CONGRATULAZIONI!

Sei stato premiato per essere uno dei familiari che fa volontariato in struttura. In questo modo rimani in contatto con i tuoi cari, e contribuischi anche al benessere degli altri residenti.



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.6.**

## CHE PENSIERO GENTILE!

Il cambio di posto a tavola del Sig. Bianchi ha fatto nascere una nuova amicizia. Lui e la sua vicina, la signora Neri, sono diventati migliori amici. Che cosa dolce!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.2.**

## FANTASTICO!

Sai che la signora Maria ama vestirsi bene. Mettere il rossetto, la sua collana preferita, una goccia del suo profumo l'ha resa felice. Ti sei proprio reso conto di quanto piacere le abbia fatto ricevere i complimenti dei suoi amici!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.3.4.**

## COMPLIMENTI!

La settimana scorsa la signora Sara è dovuta rimanere a letto e non ha potuto fare la merenda insieme agli altri residenti. Nessuno se n'è accorto e, purtroppo, non ha ricevuto niente fino all'ora di cena. Hai appeso una bacheca con post-it colorati perchè il personale possa ricordare tutto ciò che serve. Fantastico!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.2.3.**

## GRANDE!

Hai saputo per caso che la figlia del Sig. Verdi è un'insegnante di yoga della risata. Ora fa volontariato in struttura conducendo delle sessioni per i residenti e il personale.  
Geniale!



||||→5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.6.**

## HAI RALLEGRATO LA GIORNATA DELLA SIGNORA MARIA!

Chiederle di raccontare la sua vita,  
condividere i ricordi di cui voleva parlare,  
le ha regalato un sorriso che scalda il  
cuore. Hai suggerito ai tuoi colleghi di  
fare lo stesso con altri residenti.



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.1.**

## HAI RALLEGRATO LA GIORNATA DELLA SIGNORA OTTAVIA!

Quando l'hai accompagnata in giardino a raccogliere dei fiori da mettere in camera sua, le sono brillati gli occhi. Sii fiero di te!



||||→5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

## GRANDE IDEA!

La compagnia di danza che hai contattato ha organizzato una lezione di danza gratuita per i residenti. L'hanno apprezzata molto. Che emozione!



→ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.2.**

## **FAVOLOSO!**

La Pasqua è dietro l'angolo. I residenti amano decorare la struttura insieme ai volontari che vengono ad aiutarli. È sempre molto divertente.



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.1.3.**

## **BEN FATTO!**

La signora Rossi ti ha parlato di un'amica d'infanzia che non vedeva da molti anni. Sei riuscito a trovare i suoi contatti per caso e hai organizzato un incontro. Che bello!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.1.**



## CONGRATULAZIONI!

Su vostro suggerimento, sono stati creati spazi delimitati e controllati per il giardinaggio. È veramente commovente vedere quanto sono felici i residenti quando si prendono cura delle loro piante e dei loro fiori. Avete fatto la differenza!



→ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.1.5.**

## GRANDE!

Hai informato i residenti che prendendo l'autobus alla fermata più vicina alla struttura, riescono a fare un giro al mercato in mattinata e tornare in tempo per il pranzo.  
Molto bene!



III → 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.3.3.**

## CONGRATULAZIONI!

La tua struttura ha ottenuto un riconoscimento. Ha acquistato tablet e altri dispositivi tecnologici per garantire ai residenti le videochiamate ai loro cari anche durante il lockdown. Sono stati tutti molto felici!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.1.**

## FANTASTICO!

La tua struttura ha tutti i mezzi necessari perché i residenti che hanno i propri cari all'estero possano restare sempre in contatto.  
Geniale!



III → 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.4.**

**BEN FATTO!**

Sei riuscito a creare un gruppo di familiari che vengono a leggere libri ai residenti che hanno difficoltà a farlo.

I residenti scelgono i libri che più gli piacciono. Dovresti vedere le loro facce quando ascoltano le storie!

**4****OTTIMO!****VAI AVANTI DI 4 CASELLE.****COMPENDIO:****P 2.2.6. - 2.3.6.**

## MERAVIGLIOSO!

Ogni anno a Natale la tua struttura invita un gruppo di volontari del paese per fare visita agli anziani e trascorrere del tempo con loro. È una grande opportunità per incontrare nuove persone e socializzare.



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.4.2.**

## **FAVOLOSO!**

Una volta al mese, i bambini dell'asilo vicino vengono a fare merenda con i residenti. Tutti sono felici.

I residenti stanno in compagnia e i bambini adorano ascoltare le favole che gli anziani gli raccontano.



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.4.2.**

## CHE RISULTATO!

In occasione delle elezioni parlamentari, i residenti hanno potuto votare perché è stato allestito un seggio elettorale in struttura! I residenti sono stati felici perché si sono sentiti presi in considerazione.



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.5.3.**

## **BEN FATTO!**

Ogni mattina accompagna la signora Bianca in edicola dove può comprare il suo giornale e pagarlo in autonomia. È molto gratificante per lei!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

**COMPENDIO: A 1.4.1.**

## HAI RALLEGRATO LA GIORNATA DEL SIGNOR PAOLO!

Ama andare all'Opera ma è in sedia a rotelle. Lui e sua moglie sono stati felicissimi quando li hai accompagnati a vedere la loro opera preferita. Sii fiero di te!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

**BEN FATTO!**

Stamattina hai accompagnato la signora Paola in chiesa.

L'hai resa felice!



4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.1.**

## CHE PENSIERO GENTILE!

Hai prenotato un taxi accessibile con sedia a rotelle per la signora Carla, in modo che potesse trascorrere del tempo con la sua famiglia e festeggiare il compleanno di suo nipote.



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.1.**

## SEI UN CAMPIONE!

Invece di dare dei tranquillanti al signor Antonio, lo hai accompagnato a fare una passeggiata al mattino e una alla sera. Molto meglio per lui!



→ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.2. - 2.2.3.**

## GRANDE NOTIZIA!

Il proprietario del negozio dell'usato ha portato molti oggetti antichi che saranno utilizzati per creare un angolo dei ricordi nella residenza. Le persone con demenza ne beneficeranno molto!



➡ 4

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.3.**

## FANTASTICO!

I volontari del canile sono venuti in struttura portando con loro alcuni cani. I residenti l'hanno adorato!



III → 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.6.**

**BEN FATTO!**

La signora Anna e la signora Katia sono state felicissime di preparare con voi i biscotti di pan di zenzero per Natale. State lavorando in modo eccellente!

**→ 3**

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.4.**

## COMPLIMENTI!

Hai aiutato tre residenti a scrivere i biglietti di Pasqua per i loro nipoti. Che soddisfazione per loro!



➡ 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.3.3.**

## **BUON PER TE!**

Al mercatino della struttura, hai comprato un paio di calzini di lana per tuo nipote. Sono stati realizzati a mano dagli anziani. Quante abilità hanno i nostri residenti!



III → **3**

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.4.2.**

## HAI RALLEGRATO LA GIORNATA DELLA SIGNORA KATIA!

Contro ogni aspettativa, sei riuscita a trovare l'audiolibro che desiderava da molto tempo.

Che emozione per lei!



➡ 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

## CHE BEL PENSIERO!

Nella tua struttura colori diversi indicano ambienti diversi. Questo non solo rende più facile per i residenti trovare la strada, ma migliora anche il loro benessere e il loro umore.  
Eccellente!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.1.4.**

**NOTEVOLE!**

La signora Carla soffriva di sclerosi multipla e sapeva che sarebbe diventato difficile alimentarsi con cibi solidi. Aveva dichiarato per iscritto di rifiutare la nutrizione artificiale. È stata dura, ma il personale ha fatto tutto il possibile per rispettare la sua volontà.

**→ 5**

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.5.1.**

## **BEN FATTO!**

Ogni settimana la signora Rossi, la coordinatrice del reparto, consegna personalmente la posta ai residenti. Nel caso in cui i residenti non siano in grado di occuparsene da soli, chiede ai familiari di venirla ad assistere o a ritrarla per loro. Eccellente!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.3.7.**

## GUARDA UN PO'!

La fata buona ha apparecchiato la tavola con una meravigliosa tovaglia, fiori e tovaglioli del tuo colore preferito.  
Meraviglioso!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.2.2.**

## MA GUARDA!

La fata buona ha apparecchiato la tavola con dei bei piatti e ha messo tutti i tipi di spezie per aromatizzare e insaporire i cibi a piacimento.

Un vero banchetto!



III → 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.2.2.**

## MA GUARDA UN PO'!

La fata buona ha piantato dei bellissimi fiori in giardino e i residenti riescono facilmente a raggiungerlo quando lo desiderano!  
Fantastico!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.3.1.**

## FANTASTICO!

La fata buona ha organizzato un mercatino delle pulci in struttura e tu hai trovato quello che stavi cercando: un vecchio orologio da taschino.

Al mercatino delle pulci si trovano veri e propri tesori e si conoscono persone interessanti.



III → 3

**OTTIMO!**

**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.4.2.**

## CHE GIORNATA FELICE!

La fata buona ha fatto in modo che la Sig.ra Rosa potesse andare a teatro con i suoi familiari.  
Favoloso!



➡ 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**



COMPENDIO: **P 2.4.1.**

## MA GUARDA UN PO'!

La fata buona deve aver letto i tuoi desideri.  
Ha creato delle aree in giardino, dove i  
fumatori possono godersi la loro sigaretta.  
Dovresti vedere che facce felici!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.2.6.**

## MA GUARDA UN PO'!

La fata buona ha fatto in modo che il parrucchiere sia sempre a disposizione dei residenti quando ne hanno bisogno. Ora niente può fermarli.



III → 5

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.3.5.**



## FANTASTICO!

La fata buona sa che alcuni residenti adorano il film "Via col vento". Ha organizzato così un "pomeriggio al cinema" per vederlo tutti insieme. Che cosa dolce!



III → 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**



COMPENDIO: **P 2.5.1.**

## CHE EMOZIONE!

La fata buona ha organizzato un concorso letterario nella tua struttura. Tutti possono partecipare liberamente: i residenti e la cittadinanza. Una giuria assegnerà i premi e il sindaco in persona li consegnerà durante una cerimonia ufficiale!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.4.**

## MA GUARDA!

La fata buona ha dato ad ogni residente un paio di cuffie wireless per guardare la TV al volume che desiderano. Che premura!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **P 2.2.5.**

## FANTASTICO!

La fata buona sa che la signora Luisa ama cucire e ha allestito per lei un piccolo laboratorio. La signora Luisa è stata per tutta la vita una sarta per noti stilisti di moda. Non ha perso un secondo e ha iniziato a realizzare raffinate mascherine anti COVID. Che emozione!



➡ 5

**OTTIMO!**

**VAI AVANTI DI 5 CASELLE.**

COMPENDIO: **P 2.2.1.**

## FANTASTICO!

La fata buona sa che la signora Antonia vorrebbe muoversi liberamente. Così le ha regalato una sedia a rotelle elettrica. Dovresti vedere ora quanto è felice!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **A 1.3.1.**

## ECCEZIONALE!

La fata buona ama rendere felici le persone. Sa che la signora Bianca vorrebbe andare al centro sociale dei suoi amici ogni due settimane e sparge la sua polvere magica così che possa accadere. Che magia!



III → 3

**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **P. 2.3.1.**

## MERAVIGLIOSO!

Ogni ora, immancabilmente, la fata buona sparge la sua polvere magica sulla residenza e si assicura che ogni operatore, prima di entrare nelle stanze bussi alla porta.

I residenti sono così grati!



III → 3

**OTTIMO!**

**VAI AVANTI DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.3.1.**

## FANTASTICO!

Ogni ora, immancabilmente, la fata buona sparge la sua polvere magica in struttura e si assicura che ci sia sempre un operatore dello stesso sesso per assistere i residenti che lo richiedono. Sono così grati!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **D 3.4.2.**

## ECCELLENTE!

La fata buona ha fatto in modo che fosse un'operatrice donna ad aiutare la signora Fatima a fare il bagno. È musulmana e non vuole essere lavata da un uomo. Che sollievo!



**OTTIMO!**  
**VAI AVANTI DI 4 CASELLE.**



COMPENDIO: **D 3.4.2.**

All'ora di pranzo la signora Rossi aveva bisogno di andare in bagno. Le è stato risposto di aspettare o di fare i suoi bisogni nel pannolone. Sembra che durante i pasti il personale sia troppo occupato per occuparsi di queste cose! Umiliante!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **A 1.1.1.**

Il signor Bianchi ama mettersi il profumo. Quell'odore lo riporta ai momenti meravigliosi passati con sua moglie. Desidererebbe metterlo ancora oggi in struttura, ma sembra che il personale non abbia sempre tempo per cose del genere.



1 ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **A 1.3.4.**

Il signor Valli soffre di demenza e non sempre comprende ciò che gli viene detto. Invece di parlare e gesticolare lentamente, l'operatrice ha perso la calma sino ad arrivare ad urlargli contro. Non aveva mai fatto formazione su come relazionarsi con le persone con demenza.

**3** ←**OH NO!****TORNA INDIETRO DI 3 CASELLE.****COMPENDIO: D 3.2.4.**

La signora Dina ha 82 anni ed ha sempre amato vestirsi bene. Il personale della struttura è sempre di fretta e non c'è tempo per preoccuparsi di abbinare i colori o gli accessori. È molto triste che chi si prende cura di lei non presti attenzione a queste cose!

**2** ←**OH NO!****TORNA INDIETRO DI 2 CASELLE.****COMPENDIO: A 1.3.5.**

Molti anziani hanno bisogno della protesi dentale non solo per masticare, ma anche per evitare la perdita di tessuto osseo. Tuttavia, può capitare che alcuni operatori non le mettano pensando che per gli anziani siano scomode da portare.

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.3.7.**

La signora Lucia non è mai stata un'assidua bevitrice. Tuttavia, da quando si è sposata, ha sempre bevuto il suo bicchiere di vino a cena. La struttura ha però vietato a tutti i residenti di bere alcolici, anche quando non interferiscono con l'assunzione dei farmaci. È davvero necessario?

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.2.5.**

Sempre lo stesso menu, non c'è varietà di portate nè possibilità di scelta mai nessuna specialità culinaria.  
Che noia!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

**COMPENDIO: A 1.2.1.**

Alla signora Cecchi piace andare in chiesa. Dopo la funzione si sente sollevata e felice. La struttura ha un servizio per i residenti che desiderano partecipare. Peccato che nessuno glielo abbia mai detto. Che tristezza!



1 ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **A 1.5.1.**

Oh no, un'altra domenica noiosa.  
Nessuno viene mai a trovare la signora  
Valeri e lei non ha niente da fare.  
Perché non sono state pensate  
delle attività per i giorni festivi?  
Che tristezza!



# 1●

**OH NO!  
RESTA FERMO 1 TURNO E PENSA  
A TUTTE LE ATTIVITÀ CHE I  
RESIDENTI APPREZZEREBBERO.**

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

Il signor Franchi è irrequieto e ha bisogno di camminare. Scopre la porta d'ingresso e gira la maniglia per uscire. Si arrabbia molto, perché la porta è chiusa a chiave. E se lo si portasse a fare una passeggiata? Ha bisogno di muoversi!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **A 1.3.1.**

La signora Ricci ha sempre avuto degli animali domestici. Quando è entrata in struttura non le è stato permesso di portare con sé nessuno dei suoi animali.  
Che tristezza!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.5.6.**

Il signor Mario fuma da una vita e non ha mai smesso. Nella residenza dove vive ora, è vietato fumare.  
Questa cosa è così frustrante per lui.  
Povero!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.2.6.**

Oggi la signora Francesca è rimasta a letto. Non ha ricevuto niente da bere perché non era nella sala comune insieme agli altri residenti. Nessuno le ha portato da bere fino all'ora di cena. Che sbadataggine!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.2.3.**

Ogni sera, dopo cena, il signor Lucidi fuma la sua unica sigaretta della giornata. Ci tiene molto, è il suo rituale prima di andare a letto. Stasera, però nessuno ha avuto tempo di accompagnarlo in giardino a fumare. Che tristezza! Povero!



1 ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **A 1.2.6.**

Il signor Youssef è un musulmano devoto. Questa domenica il menù prevede solo carne di maiale. Povero. Che mancanza di rispetto!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
Ritenta e pesca un'altra carta.

COMPENDIO: **A.1.2.1.**

La signora Orazi ha cercato di prelevare dei contanti dal bancomat vicino alla struttura, ma purtroppo era guasto. Nessuno ha potuto accompagnarla altrove. Ora dovrà aspettare suo figlio, che vive fuori città, per avere dei contanti. Così frustrante!



**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

**COMPENDIO: A 1.4.1.**

La signora Ferrari ama stare immersa nella vasca da bagno. Gli operatori che la assistono mentre si lava parlano tra loro come se lei non ci fosse, senza coinvolgerla nella conversazione. Che mancanza di rispetto!



**2** ←

**OH NO!**

**TORNA INDIETRO DI 2 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.2.1**

La signora Marchi ama vestirsi bene, ma ha bisogno di aiuto. Il personale non dedica più di qualche minuto a questa attività, così lei non ha nemmeno la possibilità di scegliere cosa indossare. Che insensibilità!



**2** ←

**OH NO!**

**TORNA INDIETRO DI 2 CASELLE.**

COMPENDIO: **A 1.3.5.**

Alla signora Franchi non piace il cavolfiore, ma spesso se lo ritrova nel piatto. In struttura non riesce sempre a scegliere cosa mangiare. Che tristezza!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIUM: **A 1.2.1.**

A causa della pandemia i residenti della struttura non possono ricevere visite o uscire da soli.

Questa cosa è molto frustrante!



1●

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **P 2.3.1.**

La signora Susanna ama indossare gioielli ma le sono stati rubati. In camera manca un posto dove tenerli al sicuro. Che vergogna!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **D 3.3.2.**

Un codice etico è una guida di principi che stabilisce le migliori pratiche per perseguire onestà, integrità e professionalità. È un codice di pratiche professionali e di comportamento per i dipendenti. Peccato che non tutte le residenze lo abbiano. C'è bisogno di miglioramenti!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **D 3.1.1.**

La signora Bianchi non stava bene da tempo. La sua famiglia vive all'estero e non è stata aggiornata sull'aggravarsi della situazione. Quando è venuta a mancare, è stato uno shock. I suoi figli avrebbero voluto essere con la madre nei suoi ultimi momenti di vita. Sconvolgente.

**2** ←**OH NO!****TORNA INDIETRO DI 2 CASELLE.****COMPENDIO: D 3.5.3**

Il signor Samtani viene dall'India.  
È vegetariano, ma molto spesso il  
menù della struttura non prevede pasti  
vegetariani.  
Impensabile!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **A 1.5.2.**

Povera signora Ricciardi. Si è persa all'interno della struttura e non è riuscita a trovare la sala da pranzo. Non c'era alcun tipo di segnaletica, come ad esempio il simbolo delle posate o qualcosa di simile, che la potesse aiutare. È necessario un miglioramento!



**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **P 2.1.1.**

All'esterno della struttura c'è una bellissima area verde. Peccato che i posti a sedere per i residenti siano limitati. Così, solo pochissime persone possono godersi questo bel posto. È necessario un miglioramento!



**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

**COMPENDIO: P 2.1.2.**

La signora Giadi condivide la stanza con la signora Marchetti e adora stare in sua compagnia. Tuttavia, quando la sua famiglia viene a trovarla, le piacerebbe sedersi e chiacchierare con loro in un'area privata e accogliente, senza essere costretti ad andare in sala da pranzo. Non c'è privacy!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
Ritenta e pesca un'altra carta.

COMPENDIO: **P 2.3.5.**

I residenti non hanno voce in capitolo nella gestione della struttura.

Potrebbero contribuire a migliorare la qualità dei servizi forniti.

Alla fine, sono loro che ne usufruiscono direttamente, ma non sempre vengono ascoltati.



# 1●

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **P 2.5.2.**

Povera signora Gozzi. Il suo amato marito è venuto a mancare un anno fa, e le manca molto. Ora è tutta sola. Oggi è il suo 94° compleanno e nessuno è riuscito a organizzare qualcosa di speciale per lei. Che peccato!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **D 3.2.5.**

Il signor Fermi ama suonare il pianoforte e ne aveva uno bellissimo. Quando si è trasferito in residenza non gli è stato permesso di portarlo con sé, anche se ha una stanza singola. Che peccato!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **D 3.3.3.**

La signora Drusi ha difficoltà a ricordare che giorno è. Così sua figlia le ha regalato un grande calendario da appendere al muro. Peccato che il calendario sia stato appeso per sbaglio in un posto non visibile dal suo letto. Che sbadataggine!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **D 3.3.4.**

La signora Verdi prega ogni giorno alla stessa ora in camera sua.

Durante le sue preghiere non vuole essere disturbata. Il più delle volte il personale della residenza se ne dimentica ed entra nella sua stanza senza nemmeno bussare alla porta. Che mancanza di rispetto!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **D. 3.3.5.**

Il signor Fattori, 79 anni, e la signora Bruni, 78 anni, si sono conosciuti e innamorati in struttura. Volevano un po' d'intimità nella loro camera, ma la porta non può essere chiusa a chiave. L'infermiera così è entrata senza neanche bussare alla porta! Che imbarazzo!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **D 3.3.2. - D 3.4.3.**

La signora Flavi aveva le idee chiare su come avrebbe voluto finire la sua vita:nessuna forma di accanimento terapeutico. Questa volontà era stata documentata con le direttive anticipate di trattamento, ma il personale della struttura non sapeva nemmeno dell'esistenza di tale documento. Che orrore!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **D 3.5.1.**

Alla signora Bondi, una residente affetta da demenza, sono stati somministrati dei sedativi per i suoi disturbi del comportamento. Dopo qualche tempo si è scoperto che era il dolore a causarli. Una corretta valutazione del dolore sarebbe stata necessaria in primo luogo per determinare il giusto trattamento. Impensabile!

**1****OH NO!****TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.****COMPENDIO: D 3.5.2.**

Gli uffici amministrativi della residenza hanno aperto una lettera indirizzata al signor Guido, scoprendo che aveva debiti di gioco insoluti.

Il signor Guido si è infuriato perché questi sono solo affari suoi! Impensabile!



**3** ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 3 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.3.7.**

La politica della struttura è quella di mettere a dormire tutti i residenti alle 7 di sera, che siano stanchi o meno. Impensabile!

**1**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

COMPENDIO: **A 1.1.1.**

L'unica attività offerta ai residenti è il lavoro a maglia, e solo durante il giorno. Nessuno può scegliere altre cose da fare. Che tristezza!

**1●**

**OH NO!  
RIFLETTI E STAI FERMO  
1 TURNO!**

**COMPENDIO: P 2.2.5.**

La fata cattiva è in giro e si diverte a chiamare i residenti "nonna" e "nonno", prendendosi gioco delle loro disabilità. Che cosa terribile!



1 ←

**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
Ritenta e pesca un'altra carta.



COMPENDIO: **D 3.2.2.**

La fata cattiva è nei paraggi.  
Nessuno ha accompagnato la signora  
Mirto a vedere la partita di calcio insieme  
agli altri residenti. Povera!



1 ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **P 2.2.4.**

La fata cattiva è nei paraggi.  
Ha dimenticato il bicchiere d'acqua del  
signor Volpi, un residente costretto a  
rimanere letto, in un posto che non riesce  
a raggiungere. Che crudeltà!



1 ←



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **A 1.3.6.**

La fata cattiva è in giro.

Il signor Orti ama mangiare da solo nella sua stanza, ma è stato costretto a sedersi a tavola accanto ad una persona che non gli piace affatto.

Gli è passata addirittura la voglia di mangiare.

Fastidioso!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**



COMPENDIO: **A 1.2.4.**

La fata cattiva è passata di qua.  
Dopo una notte insonne, il signor Bianchi  
si era finalmente addormentato.  
Stava dormendo beatamente, quando la  
fata cattiva ha improvvisamente aperto le  
persiane. Il forte rumore  
lo ha svegliato e, a causa  
della luce, non è più riuscito  
a riaddormentarsi.  
Che sgarbata!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**



COMPENDIO: **D 3.2.4.**

La fata cattiva è passata di qua.  
La signora Gloria soffre di demenza e  
spesso vaga per tutta la struttura.  
Poiché nessuno riesce a sorvegliarla  
e c'è la possibilità che cada è stata  
costretta a stare in poltrona  
con una cintura addominale.  
Terribile!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
**Ritenta e pesca un'altra carta.**

COMPENDIO: **D 3.1.2.**

La fata cattiva è nei paraggi. La signora Trudi ama rilassarsi durante il suo bagno settimanale. È uno dei suoi momenti preferiti, ma la fata cattiva ha ben pensato di lasciare la porta del bagno aperta, così che tutti la potessero vedere nuda nella vasca. Che umiliazione!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
Ritenta e pesca un'altra carta.

COMPENDIO: **D 3.4.1.**

La fata cattiva è passata di qua.  
Si è rifiutata di mettere in carica il  
cellulare del signor Rossi così ha dovuto  
parlare con suo figlio dal telefono fisso  
della reception, con tanto rumore in  
sottofondo e nessuna privacy.  
Impensabile!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**



COMPENDIO: **D 3.3.6.**

La fata cattiva era nei paraggi.  
A pranzo ha costretto il signor Bianchi a  
mangiare le zucchine, pur sapendo che  
lui le odia. Che mancanza di rispetto!



1 ←

OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.

COMPENDIO: **A 1.2.1.**

La fata cattiva era nei paraggi.  
Ha spento la TV senza nemmeno chiedere  
alla signora Elvira che stava beatamente  
guardando il suo programma preferito.  
Che maleducazione!



1 ←

OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

La fata cattiva era in giro.

Il signor Lorenzini stava facendo un'attività artigianale. Grazie all'aiuto di un volontario, ha creato un album fotografico di cui era molto orgoglioso.

Ad attività conclusa, la fata cattiva l'ha gettato nel cestino. Che freddezza!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**

COMPENDIO: **A 1.5.5.**

La fata cattiva era nei paraggi.  
Ha riso del signor Giulio che a causa  
dell'Alzheimer non riconosce le persone  
che vivono in struttura.  
Che crudeltà!



1 ←

OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.



COMPENDIO: **D 3.2.3.**

La fata cattiva era nei paraggi.  
Ha lasciato tutti i residenti a letto e non  
li ha fatti alzare nemmeno per andare in  
bagno. Atroce!



1 ←

OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.

COMPENDIO: **D 3.1.2.**

La fata cattiva è in giro.  
Ha appena sgridato il signor Magliola,  
perché ha bagnato tutto il letto!  
Non poteva dirglielo in modo gentile?  
Che umiliazione!



**2** ←

**OH NO!  
TORNA INDIETRO DI 2 CASELLE.**

COMPENDIO: **D 3.2.1.**

La fata cattiva è in giro.  
Ha chiamato la signora Maria, una residente  
di 76 anni che ha cambiato sesso, con il  
suo precedente nome maschile, urlando:  
"Mi piace il tuo nome, Roberto!"  
Che maleducazione!



**OH NO!**  
**TORNA INDIETRO DI 1 CASELLA.**  
Ritenta e pesca un'altra carta.

COMPENDIO: **D 3.4.4.**